REGULAMIN HOTELU DLA PSÓW TRW MIŁOSNA



Regulamin Hotelu określa warunki korzystania z usług, w tym przyjcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu dla psów TRW Miłosna przy ul. Miłosnej 18 w Kwidzynie

Zastosowane w Regulaminie terminy:
Hotel - Hotel dla psów TRW Miłosna
Powierzający – klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w Hotelu.

§1

Zasady przyjęcia psa i godzinyotwarcia Hotelu

1. Hotel czynny jest codziennie,włączając dni wolne i święta.
2. Przyjęcia i odbiory psówodbywają się po każdorazowym wcześniejszym ustaleniu dokładnej godziny z hotelem. Psami opiekujemy się całodobowo.
3. Przyjazd o godzinie innej niż umówiona może skutkować brakiem możliwości przyjęcia lub wydania psa.
4. Do Hotelu przyjmowane są tylko psy zdrowe,wdobrej kondycji, nieagresywne i nie przejawiające problemów separacyjnych. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym Hotel w dniu wykonywaniarezerwacji.
5. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia psa do Hotelu, jeśli nie spełnia on warunków opisanych w punkcie powyższym lub bez podania przyczyny.
6. Psy cierpiące na choroby zakaźne lub przejawiające objawy takiej choroby nie zostaną przyjęte do Hotelu. Po odbyciu choroby wymagany jest 2-tygodniowy okres kwarantanny przed przyjazdem do Hotelu. W przypadku suczki z cieczką należy wcześniej ustalić możliwość przyjęcia do Hotelu, gdyż nie zawsze taka istnieje.
7. Każdy pies przyjmowany pod opiekę powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem nie starszym niż 3 miesiące oraz karmę na czas pobytu. W razie braku karmy Powierzający ponosi dodatkowe koszty wyżywienia psa zgodnie z cennikiem. Powierzenie psa pod opiekę jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

§2

Zobowiązania Hotelu i Powierzającego

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą opieką każdego przyjmowanego psa, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój oraz zapewnić mu opiekę w warunkach jak najbardziej komfortowych.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy psa pozostawione na czas pobytu.
3. Powierzający zobowiązuje się pokryć ewentualne koszty związane z wyrządzonymi przez psa szkodami, jak np. zniszczenia wyposażenia kojca. Koszty te Powierzający zobowiązuje się pokryć do chwili odbioru psa z Hotelu.
4. Wszelkie usługi dodatkowe zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej Hotelu są dodatkowo płatne (kąpiel, transport, dodatkowe spacery itp.).

5. Hotel zobowiązuje się udzielać Powierzającemu okresowych informacji na temat jego psa przebywającego w hotelu, a w razie złego samopoczucia psa lub innych nagłych sytuacji bezzwłocznie poinformować o tym fakcie Powierzającego.
6. Hotel zapewnia odpowiednie warunki bytowe dla psów – zewnętrzny kojec z ocieplaną budą stojącą na podmurówce oraz niewielki wybieg. Kojce są codziennie sprzątane, posiadają stały dostęp do światła dziennego oraz zawsze świeżą wodę. Każdorazowo po pobycie psa w Hotelu są one dezynfekowane specjalnymi środkami do tego przeznaczonymi. Spacery poza teren Hotelu odbywają się zawsze na długiej smyczy.
7. W trakcie pobytu w Hotelu pies ma zapewnione 2 wyjścia na zewnątrz w ciągu dnia, na wybiegi lub poza teren Hotelu (wg uznania Hotelu). Każde trwa około 30 minut w zależności od warunków pogodowych. Hotel zapewnia codzienną odpowiednią dawkę pieszczot, karmienie wg zaleceń Powierzającego. Psy mają kontakt z innymi zwierzętami, z wyjątkiem tych objętych opieką indywidualną.
8. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas pobytu w Hotelu (wynikłe np. w trakcie wspólnych zabaw) oraz za zachorowania psa (wynikłe np. z zarażenia przez inne zwierzę), jednocześnie zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić psu potrzebnej pomocy i niezwłocznie udać się z nim do weterynarza, a o tym fakcie poinformować Powierzającego.
9. Powierzający rozumie i akceptuje, że zwierzę w trakcie pobytu może doznać silnego stresu związanego z nową sytuacją, co może się przyczynić do choroby lub śmierci zwierzęcia, szczególnie, jeśli zwierzę jest w podeszłym wieku i przebywa w hotelu po raz pierwszy.
10. Powierzający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego swojego psa, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Hotel rachunku od weterynarza, w momencie odbioru psa z Hotelu.
11. Powierzający zobowiązuje się do odebrania psa z Hotelu w ciągu 24 godzin albo wskazać osobę, która odbierze psa z upoważnienia Powierzającego, jeśli w trakcie pobytu pies zacznie przejawiać silne problemy separacyjne, zachowania agresywne, wystąpi cieczka lub objawy choroby zakaźnej. W przeciwnym wypadku Powierzający zobowiązuje się pokryć dodatkowe koszty naliczonej w takim przypadku opieki indywidualnej lub opłaty związanej ze zmianą opcji zakwaterowania psa najpóźniej do chwili odebrania psa z hotelu.
12. Powierzający wyraża zgodę na zamieszczanie wykonywanych w Hotelu zdjęć psa na stronie internetowej Hotelu oraz jego mediach społecznościowych.

§3

Zasady rezerwacji i płatności

1. Rezerwacja wstępna pobytu jest dokonywana na podstawie wiadomości sms/email/wysłanej przez Powierzającego do Hotelu lub rozmowy telefonicznej.

2. Warunkiem potwierdzenia wstępnej rezerwacji w sezonie świątecznym i wysokim (wg terminów określonych na stronie internetowej Hotelu) jest wpłata kaucji w wysokości 30% kosztów pobytu. W przypadku odwołania rezerwacji kwota wpłaconej kaucji zostaje zatrzymana na poczet kary umownej i nie podlega zwrotowi. Brak wpłaty kaucji w terminie ustalonym przez Hotel jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji wstępnej, o czym Hotel nie ma obowiązku informować Powierzającego.
3. Warunkiem potwierdzenia wstępnej rezerwacji pierwszego pobytu w Hotelu jest odbycie 1 godzinnej wizyty próbnej. Ma ona na celu zapoznanie psa z nowym miejscem, sprawdzenie jego samopoczucia, skłonności do wykazywania problemów separacyjnych czy agresji. Jeśli pies przejawia w/w problemy lub jego zachowanie może negatywnie wpływać na inne zwierzęta przebywające w Hotelu, wówczas Hotel odmówi przyjęcia psa pod opiekę.
4. Doba hotelowa trwa 24 godziny, od godziny przyjazdu psa do tej samej godziny dnia kolejnego. Po tym czasie naliczana jest opłata za pełną kolejną rozpoczętą dobę wg cennika dostępnego na stronie internetowej Hotelu.
5. Opłata za pobyt psa w Hotelu przyjmowana jest w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem na konto bankowe Hotelu w terminie 7 dni. Numer konta dostępny jest na umowie, którą Powierzający podpisuje w dniu oddania psa do Hotelu.
6. Na prośbę Powierzającego oraz za zgodą Hotelu pobyt psa może zostać przedłużony (opłata za dodatkowe dni wg cennika dostępnego na stronie internetowej Hotelu).
7. Powierzający może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu. W takim przypadku kwota za pobyt psa w Hotelu uwzględniona wcześniej w umowie nie ulega zmianie – różnica kwoty za skrócony pobyt nie podlega zwrotom.
8. W przypadku nieprzekazania przez Powierzającego pełnej wpłaty za pobyt psa, brak kontaktu z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu psa oraz brak odpowiedzi na telefony Hotelu lub brak kontaktu Powierzającego z Hotelem do 3 dni po przewidzianym w umowie terminie odbioru psa z Hotelu zastosowanie ma art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 1997 r. Nr 111, poz. 724 z późn. zm.) i są traktowane jako forma znęcania się nad zwierzętami – Hotel ma wówczas prawo do przekazania psa do schroniska bądź znalezienia mu nowego domu.
9. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

§4

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.